

INFORMACJA

o sposobie załatwiania indywidualnych spraw Obywateli w Urzędzie Gminy w Lelisie w roku 2020

Urząd Gminy w Lelisie prowadząc obsługę gminy i mieszkańców gminy wykonuje zadania własne i zlecone. Zadania zlecone wykonuje gmina zamiast organów administracji rządowej a także z zakresu organizacji, przygotowania i przeprowadzenia wyborów powszechnych oraz referendów. Ponadto w 2020 r. był przeprowadzany powszechny spis rolny.

Od 4 marca 2020 r. w wyniku pandemii koronawirusa zmianie uległa organizacja obsługi klienta w siedzibie Urzędu Gminy. Urząd Gminy działał w trybie wewnętrznym i był zamknięty bezpośredni dostęp mieszkańców gminy. W wielu przypadkach osobista wizyta w urzędzie była możliwa wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym jak również wiele spraw można było załatwić online np. złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego. Ponadto online za pomocą Profilu Zaufanego za pośrednictwem strony ceidg.gov.pl można było załatwić sprawy: dotyczące rejestracji działalności gospodarczej, zmiany wpisu w CEIDG, zawieszenia, wznowienia i wykreślenia działalności gospodarczej.

Korespondencja papierowa doręczona do skrzynek podawczych znajdujących się przy wejściu do budynku Urzędu była przyjmowana bez potwierdzenia odbioru. Potwierdzenie doręczenia dokumentacji do urzędu możliwe było tylko w przypadku wysłania korespondencji poprzez operatora pocztowego lub przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą.

Wchodząc do budynku urzędu należało zasłaniać nos i usta. Przy wejściach znajdują się dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk. Według obowiązujących regulacji w jednym pomieszczeniu mogła przebywać 1 osoba na jedno stanowisko pracy przy wykonywaniu zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom, a w szczególności spraw z zakresu:

- 1) rejestracji stanu cywilnego;
- 2) ewidencji ludności i dowodów osobistych;
- 3) pomocy społecznej (Ośrodek Pomocy Społecznej);
- 4) świadczenia usług komunalnych;
- 5) ochrony środowiska, w tym dotyczące: decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji, decyzji zezwalającej na usunięcie drzew i krzewów oraz przebudowy lub remontu infrastruktury telekomunikacyjnej istniejącej w pasie drogi publicznej, lokalizowania infrastruktury w pasie drogowym drogi publicznej, udostępnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu kanału technologicznego oraz zajęcia pasa drogi publicznej w celu umieszczenia infrastruktury telekomunikacyjnej lub prowadzenia robót w tym pasie dotyczących infrastruktury telekomunikacyjnej.

W roku 2020 pracownicy Urzędu wydali ogółem 6708 decyzji administracyjnych, w których rozstrzygane były indywidualne sprawy; w tym:

- 5420 decyzji wymiarowych ustalających wysokość łącznego zobowiązania pieniężnego i podatku od nieruchomości,
- 975 decyzji przyznających zwrot części podatku akcyzowego,
- 106 decyzji na umieszczenie urządzeń w pasie drogowym urządzeń infrastruktury technicznej,
- 52 decyzje zatwierdzające podział nieruchomości,
- 42 decyzje zmieniające decyzje wymiarowe,

- 36 decyzji na czasowe zajęcie pasa drogi gminnej,
- 20 zezwoleń na alkohol,
- 13 zgód na lokalizację zjazdu,
- 8 decyzji w sprawie podatku od środków transportowych,
- 6 decyzji na rozgraniczenie nieruchomości,
- 6 decyzji o dofinansowaniu kosztów kształcenia młodocianych,
- 5 decyzji w sprawie wycinki drzew,
- 5 decyzji w sprawie wykonania świadczeń rzeczowych i osobistych na rzecz obrony,
- 3 decyzje na świadczenia rekompensujące,
- 3 decyzje na zmianę imienia i nazwiska,
- 3 decyzje dot. wymeldowania z miejsca pobytu stałego,
- 2 decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach zgody na realizację przedsięwzięć,
- 1 decyzję o rozłożeniu na raty,
- 1 zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych,
- 1 decyzję zatwierdzającą ugodę ustalającą zmianę stanu wody na gruntach.

Z analizy wynika, że wzrosła o 130 liczba decyzji wymiarowych ustalających wysokość łącznego zobowiązania pieniężnego i podatku od nieruchomości, natomiast zmniejszyła się o:

- 57 liczba decyzji na umieszczenie urządzeń w pasie drogowym urządzeń infrastruktury technicznej,
- 37 decyzji przyznających zwrot części podatku akcyzowego,
- 36 liczba zmieniających decyzje wymiarowe.

Liczba wydanych decyzji w stosunku do roku 2019 zmniejszyła się o 30 decyzji tj. 0,44%.

Od wydanych decyzji złożono 3 odwołania do Wojewody Mazowieckiego i 2 decyzje zostały utrzymane w mocy, zaś 1 została uchylona.

Innym aktem administracyjnym indywidualnym jest postanowienie. Postanowienia dotyczą poszczególnych kwestii wynikających w toku postępowania, lecz nie rozstrzygają o istocie sprawy, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

W roku ubiegłym Urząd wydał 159 postanowień; m.in.:

- dotyczących podatków – 56,
- w sprawie podziału nieruchomości – 50,
- dotyczących podatku od środków transportowych – 26,
- na rozgraniczenie nieruchomości - 15,
- zezwolenia na sprzedaż alkoholu – 8,
- o odmowie wymeldowania -1,
- w sprawie ustalania warunków zabudowy i zagospodarowania terenu -1,
- opiniujące wniosek o wydanie zezwolenia na zbieranie odpadów – 1,
- z zakresu oceny oddziaływania planowanego przedsięwzięcia na środowisko – 1.

Liczba wydanych postanowień w porównaniu do 2019 r. zwiększyła się o 34 tj. o 27%

Na 4 postanowienia zostały złożone zażalenia; z tego 2 postanowienia zostały utrzymane w mocy i 2 są niezadowolone.

Urząd Gminy wydaje zaświadczenia na żądanie osoby ubiegającej się o zaświadczenie. Zaświadczenia wydaje się, jeżeli:

- 1) urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego wymaga przepis prawa,
- 2) osoba ubiega się o zaświadczenie ze względu na swój interes prawny w urzędowym potwierdzeniu określonych faktów lub stanu prawnego.

W roku 2020 wydano ogółem 1386 zaświadczeń; w tym :

- odpisów aktów stanu cywilnego - 434,
- o posiadaniu gospodarstwa rolnego –307 ,
- przeznaczeniu terenu w obowiązujących planach zagospodarowania-200,
- w sprawach meldunkowych - 135,
- wypisy i wyrisy z planu zagospodarowania – 110,
- nadanie numeracji dla nowych budynków – 47,
- o utracie dowodu osobistego- 50,
- o zdolności prawnej do zawarcia małżeństwa wyznaniowego – 30,
- niezaleganiu w podatkach - 38,
- o ubezpieczeniu i opłacaniu składek - 12
- o niekolidowaniu inwestycji celu publicznego – 11,
- o pomocy de minimis w rolnictwie -10
- o zdolności prawnej do zawarcia małżeństwa za granicą -1,
- o stanie cywilnym - 1.

Z powyższych danych wynika, że w stosunku do roku 2019 :

- 1) zmniejszyła się liczba zaświadczeń o:
 - 40 w sprawach meldunkowych,
 - 21 o utracie dowodu osobistego,
 - 27 o nadaniu numeracji dla nowych budynków,
- 2) zwiększyła się liczba zaświadczeń o:
 - 39 o posiadaniu gospodarstwa rolnego,
 - 19 liczba zaświadczeń o niezaleganiu w podatkach,
 - 8 zdolności prawnej do zawarcia małżeństwa wyznaniowego.

Ogółem liczba wydanych zaświadczeń zmniejszyła się o 58 tj. o 4 %

Zaświadczenia są wystawiane niezwłocznie, od ręki, a w przypadku konieczności dokonania czynności technicznych lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego obowiązuje termin maksymalnie ustalony na siedem dni.

Ponadto pracownicy wykonują inne zadania, które wymagają innej formy załatwienia m.in.:

- przyjęto 403 wnioski o wydanie dowodu osobistego,
- wydano 419 dowodów osobistych,
- unieważniono dowodów osobistych – 471,
- sporządzono 101 aktów stanu cywilnego (aktów urodzeń- 10, aktów małżeństwa – 40 i aktów zgonu-51),
- wysłano 73 wezwania na kwalifikację wojskową,
- czynności materialno-techniczne z zakresu USC na wniosek – 36,
- załatwiono 63 wnioski o udostępnienie danych osobowych i z dowodów osobistych,
- przyjęto 244 wnioski o wpis do CEIDG,
- udzielono 64 informacji publicznych,

- wysłano 232 wezwań do podatników podatków lokalnych,
- wprowadzono 715 zmian w kartotekach podatników,
- 317 osób zameldowano,
- wydano 41 zezwoleń na wycinę drzew,
- dokonano migracji aktów stanu cywilnego do rejestru krajowego – 534,
- naniesiono 69 wzmianek do aktów stanu cywilnego,
- naniesiono 341 przypisków do aktów stanu cywilnego,
- przyjęto 637 nowych deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- sporządzono 7 opinii dotyczących oceny oddziaływania planowanego przedsięwzięcia na środowisko.

Z reguły pracownicy załatwiający indywidualne sprawy Obywateli równolegle wykonują szereg innych zadań administracyjnych oraz zadań o charakterze gospodarczym. Nasilenie prac tego typu jest różne na poszczególnych stanowiskach. Każdy pracownik stara się sprawnie załatwiać sprawy Obywateli, bez zbędnego oczekiwania w kolejkach.

Najczęstszymi problemami, z jakimi zwracali się interesanci były:

- 1) budowa i modernizacja dróg i oświetlenia ulicznego na terenie gminy,
- 2) zmiana planu zagospodarowania przestrzennego w gminie.

Do Wójta jak również Rady Gminy wpływają skargi i wnioski.

Zgodnie z art.227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Zgodnie z art.241 k.p.a. przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Do Wójta wpłynął 1 wniosek zawierający znamiona skargi na Radę Gminy. Dotyczył uchwały Rady Gminy Lelis w sprawie uchwalenia studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy Lelis.

Wniosek według właściwości został przekazany do Wojewody Mazowieckiego – celem rozpatrzenia.

Do Rady Gminy wpłynęły 2 wnioski zawierające znamiona skargi. Dotyczyły również uchwały Rady Gminy Lelis w sprawie uchwalenia studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy Lelis. Jeden wniosek według właściwości został przekazany do Wojewody Mazowieckiego – celem rozpatrzenia. Natomiast rozpatrzenie drugiego wniosku stało się bezprzedmiotowe, ponieważ Wojewoda Mazowiecki rozstrzygnięciem nadzorczym stwierdził nieważność w/w uchwały.

Do kierowników jednostek organizacyjnych Gminy nie wpłynęły żadne skargi ani wnioski.

Sporządziła:
Halina Gontarzewska

WÓJT
Stefan Prusik