

**o sposobie załatwiania indywidualnych spraw Obywateli
w Urzędzie Gminy w Lelisie w roku 2022**

Podstawowym aktem prawnym określającym tryb przyjmowania i załatwiania spraw przez organy administracji publicznej jest ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Urząd Gminy w Lelisie prowadząc obsługę gminy i mieszkańców gminy wykonuje zadania własne i zlecone. Zadania zlecone wykonuje gmina zamiast organów administracji rządowej a także z zakresu organizacji, przygotowania i przeprowadzenia wyborów powszechnych oraz referendów.

W roku 2022 pracownicy Urzędu wydali ogółem 6892 (w 2021 r. - 6875) decyzji administracyjnych, w których rozstrzygane były indywidualne sprawy; w tym:

- 5619 decyzji wymiarowych ustalających wysokość łącznego zobowiązania pieniężnego i podatku od nieruchomości (w 2021 r. – 5510),
- 973 decyzji przyznających zwrot części podatku akcyzowego (w 2021 r. – 962),
- 139 decyzji zezwalających na umieszczenie w pasie drogowym urządzeń infrastruktury technicznej (w 2021 r. – 177),
- 46 decyzji na czasowe zajęcie pasa drogi gminnej (w 2021 r. – 50),
- 39 decyzji zatwierdzających podział nieruchomości (w 2021 r. – 60),
- 12 zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych (w 2021 r. – 23),
- 9 decyzji o dofinansowaniu kosztów kształcenia młodocianych (w 2021 r. – 3),
- 7 decyzji określających wysokość opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- 6 decyzji zatwierdzających granicę-rozgraniczenie nieruchomości,
- 6 decyzji o wymeldowanie z miejsca pobytu stałego (w 2021 r. – 5),
- 5 decyzji uchylających w sprawie świadczenia na rzecz obrony (w 2021 r. – 0),
- 4 decyzje w sprawie wycinki drzew (w 2021 r. – 7),
- 4 decyzje umarzające postępowania rozgraniczeniowe,
- 4 decyzje o zmianie nazwiska lub imienia (w 2021 r. – 0),
- 4 decyzje umarzające postępowanie o wymeldowanie (w 2022 r. – 6),
- 4 decyzje dot. rozłożenia na raty zaległości z tytułu opłat za zagospodarowanie odpadami komunalnymi,
- 3 decyzje w sprawie podatku od środków transportowych (w 2021 r. – 6),
- 2 decyzje dotyczące zatwierdzenia ugody ustalającą zmiany stanu wody na gruntach,
- 2 decyzje zmieniające w przedmiocie świadczenia na rzecz obrony (w 2021 r. – 0),
- 1 decyzję o zorganizowaniu i przeprowadzeniu imprezy masowej (w 2021 r. – 0),
- 1 decyzję w sprawie świadczenia na rzecz obrony (w 2021 r. – 9),
- 1 decyzję w sprawie świadczenia rekompensującego (w 2021 r. – 3),
- 1 decyzję środowiskową (w 2021r. – 3).

Z analizy wynika, że w stosunku do roku 2021:

1) zwiększyła się liczba decyzji min. o:

- 109 decyzji wymiarowych ustalających wysokość łącznego zobowiązania pieniężnego i podatku od nieruchomości
- 11 decyzji przyznających zwrot części podatku akcyzowego,
- 6 decyzji o dofinansowaniu kosztów kształcenia młodocianych,

- 4 decyzje o zmianie nazwiska lub imienia

2) natomiast **zmniejszyła się liczba decyzji min. o:**

- 38 decyzji na umieszczenie w pasie drogowym urządzeń infrastruktury technicznej,
- 21 decyzji zatwierdzających podział nieruchomości,
- 11 zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych,
- 8 decyzji w sprawie świadczenia na rzecz obrony,
- 4 decyzje na czasowe zajęcie pasa drogi gminnej.

Liczba wydanych decyzji w stosunku do roku 2021 zwiększyła się o 17 decyzji tj. 0,2%.

Od wydanych decyzji **złożono 6 odwołań** z czego: 3 do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce i 3 do Wojewody Mazowieckiego.

W wyniku rozpatrzenia ww. odwołań 2 decyzje zostały utrzymane w mocy, 1 decyzja uchylona w całości, 1 decyzja została przekazana do ponownego rozpatrzenia i 2 decyzje są w trakcie rozpatrywania.

Innym aktem administracyjnym indywidualnym jest postanowienie. Postanowienia dotyczą poszczególnych kwestii wynikających w toku postępowania, lecz nie rozstrzygają o istocie sprawy, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

W roku ubiegłym **Urząd wydał 209 (w 2021 r. – 290) postanowień;** m.in.:

- dotyczących podziału nieruchomości – 48 (w 2021 r. – 63),
- dotyczących podatków – 23 (w 2021 r. – 44),
- odmowa wydania zaświadczenia o ubezpieczeniu społecznym rolników – 21,
- dotyczących podatku od środków transportowych – 10 (w 2021 r. – 27),
- dotyczących rozgraniczenia nieruchomości – 8,
- w sprawie ustalenia kosztów za postępowanie rozgraniczeniowe – 8,
- w sprawie zwolnienia z kosztów za postępowanie rozgraniczeniowe – 1,
- w sprawie odmowy zwolnienia z kosztów za postępowanie rozgraniczeniowe – 1,
- zawieszające postępowanie rozgraniczeniowe – 1,
- zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych – 2 (w 2021r. – 6),
- dotyczących rozksięgowania wpłaty – 55 (w 2021r. – 65),
- w sprawie ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi – 30 (w 2021-53),
- o umorzeniu postępowania w przedmiocie wydania decyzji środowiskowej – 1.

Liczba wydanych postanowień w porównaniu do 2021 r. zmniejszyła się o 81 tj. 28%.

Na 209 wydanych postanowień wniesiono 3 zażalenia; z tego 1 postanowienie zostało uchylne w części a 2 postanowienia są w trakcie rozpatrywania.

Urząd Gminy wydaje zaświadczenia na żądanie osoby ubiegającej się o zaświadczenie. Zaświadczenia wydaje się, jeżeli:

- 1) urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego wymaga przepis prawa,
- 2) osoba ubiega się o zaświadczenie ze względu na swój interes prawny w urzędowym potwierdzeniu określonych faktów lub stanu prawnego.

W roku 2022 wydano ogółem 1154 (w 2021 r. – 1014) zaświadczeń, w tym :

- o wielkości posiadanego gospodarstwa rolnego – 569 (w 2021 r. – 328),
- o przeznaczeniu terenu w obowiązujących planach zagospodarowania – 209 (w 2021 r. – 257),
- w sprawach meldunkowych - 150 (w 2021 r. – 150),
- o braku lokalizacji inwestycji celu publicznego – 9 (w 2021 r. – 15),
- wypisy i wyrisy z mpzp – 63 (w 2021 r. – 106),
- o utracie dowodu osobistego – 57 (w 2021 – 61),
- o niezaleganiu w podatkach - 42 (w 2021 r. – 42),
- o zdolności prawnej do zawarcia małżeństwa wyznaniowego – 23 (w 2021-30),
- o nadanym numerze porządkowym budynku – 10 (w 2021 r. – 3),
- o ubezpieczeniu i opłacaniu składek – 9 (w 2021 r. 5),
- o zgodności zamierzonego sposobu użytkowania obiektu bud. z mpzp - 5
- o zatrudnieniu – 3 (w 2021 r. – 8),
- o pomocy de minimis w rolnictwie – 2 (w 2021 r. 4),
- o zdolności prawnej do zawarcia małżeństwa za granicą – 2 (w 2021 r. – 1),
- o stanie cywilnym – 5 (w 2021 r. – 2),
- potwierdzające członkostwa OSP – 5 (w 2021- 2).

Z powyższych danych wynika, że w stosunku do roku 2021 :

1) **zmniejszyła się liczba zaświadczeń m.in. o:**

- 48 przeznaczeniu terenu w obowiązujących planach zagospodarowania
- 43 wypisy i wyrisy z planu zagospodarowania,
- 7 o zdolności prawnej do zawarcia małżeństwa wyznaniowego,
- 4 o utracie dowodu osobistego,
- 3 o stanie cywilnym
- 2 o pomocy de minimis w rolnictwie.

2) **zwiększyła się liczba zaświadczeń o:**

- 241 o wielkości posiadaniu gospodarstwa rolnego,
- 8 o zdolności prawnej do zawarcia małżeństwa wyznaniowego,
- 6 o braku lokalizacji inwestycji celu publicznego,
- 7 w przedmiocie nadania o numerze porządkowym budynku,
- 5 o zatrudnieniu,
- 4 o ubezpieczeniu i opłacaniu składek.

Ogółem liczba wydanych zaświadczeń zwiększyła się 140 tj. o 13,8 %.

Zaświadczenia są wystawiane niezwłocznie, od ręki, a w przypadku konieczności dokonania czynności technicznych lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego obowiązuje termin maksymalnie ustalony na siedem dni.

Ponadto pracownicy wykonują inne zadania, które wymagają innej formy załatwienia m.in.:

- wydano 647 dowodów osobistych, (w 2021 r. – 554),
- wydano 499 odpisów aktów stanu cywilnego, (w 2021 r. – 550),
- sporządzono ogółem 101 aktów stanu cywilnego (w 2021 r. – 125), z czego:
aktów urodzeń – 11 (w 2021 r. – 11),
aktów małżeństwa – 33 (w 2021 r. – 53),

- aktów zgonu – 57 (w 2021 r. - 61),
- dokonano migracji aktów stanu cywilnego do rejestru USC – 292 (w 2021 r. – 503),
 - naniesiono 97 wzmianek do aktów stanu cywilnego, (w 2021 r. – 100),
 - naniesiono 336 przypisków do aktów stanu cywilnego, (w 2021 r. – 452),
 - sporządzono 10 wniosków o nadanie medalu za długoletnie pożycie małżeńskie, (w 2021 r. – 18),
 - zawarto 7 małżeństw przed kierownikiem urzędu stanu cywilnego (w 2021 r. -13),
 - rozpatrzono 74 wnioski dotyczące odbioru wyrobów azbestowych, (w 2021 -78
 - wysłano 69 wezwań na kwalifikację wojskową (w 2021 r. -71),
 - czynności materialno-techniczne z zakresu USC na wniosek – 44, (w 2021 r. - 44),
 - rozpatrzono 4 wnioski o udostępnienie danych z dokumentacji dowodów osobistych, (w 2021 r. -5)
 - przyjęto 203 wnioski o wpis do CEIDG (w 2021r. – 227),
 - udzielono 70 informacji publicznych, (w 2021 r. – 71),
 - wysłano 22 wezwania do podatników podatków lokalnych, (w 2021 r.- 191)
 - zameldowano 346 osób (w 2021 r.- 227),
 - przyjęto 49 wniosków o udostępnienie danych jednostkowych,
 - wydano 103 zawiadomienia o nadaniu numeru porządkowego nieruchomości (w 2021 r. – 91),
 - rozpatrzono 79 zgłoszeń zamiaru wycięcia drzewa (w 2021 r. – 58),
 - przyjęto 485 deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - nadano 59 nowych indywidualnych numerów kont dotyczących opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - przyjęto 74 wnioski na odbiór wyrobów zawierających azbest,
 - przyjęto 388 wniosków o preferencyjny zakup węgla.

Z reguły pracownicy załatwiający indywidualne sprawy Obywateli równolegle wykonują szereg innych zadań administracyjnych oraz zadań o charakterze gospodarczym. Nasilenie prac tego typu jest różne na poszczególnych stanowiskach. Każdy pracownik stara się sprawnie załatwiać sprawy Obywateli, bez zbędnego oczekiwania w kolejkach, udzielając niezbędnej pomocy w danej sprawie.

Najczęstszymi problemami, z jakimi zwracali się interesanci były:

- 1) zmiana planu zagospodarowania przestrzennego w gminie,
- 2) budowa i remont dróg,
- 3) budowa oświetlenia ulicznego.

Do Wójta jak również Rady Gminy wpływają skargi, wnioski i petycje.

Zgodnie z art.227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Zgodnie z art. 241 k.p.a. przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Zgodnie z art. 2 ust.3 ustawy o petycjach przedmiotem petycji może być żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

W roku 2022 do Wójta Gminy wpłynęły 2 skargi i 1 petycja. Skargi zostały przekazane zgodnie z właściwością do organu właściwego tj. do Rady Gminy. Natomiast w stosunku do petycji było prowadzone postępowanie w przedmiocie odwołania z funkcji dyrektora szkoły.

Natomiast do Rady Gminy Lelis w 2022 r. odnotowano wpływ: 4 wniosków i 5 skarg. W wyniku rozpatrzenia, Rada Gminy wszystkie wnioski rozpatrzyła negatywnie, 4 skargi zostały uznane za bezzasadne a 1 skarga została pozostawiona bez rozpoznania z powodu nieusunięcia braków formalnych.

Ponadto do Rady Gminy Lelis odnotowano wpływ 1 petycji, która została przekazana zgodnie z właściwością do organu właściwego tj. do Wójta Gminy.

Ponadto w 2022 r. przekazano do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie:

- skargę na uchwałę w sprawie pozostawienia bez rozpoznania skargi na działalność Wójta. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie odrzucić ww. skargę,
- 3 skargi dot. wniosków o udostępnienie informacji publicznej, które są w trakcie rozpatrywania.

*Sporządziła: M. Dzięczek
(na podstawie informacji uzyskanych
od pracowników Urzędu Gminy)*