

INFORMACJA
o sposobie załatwiania indywidualnych spraw Obywateli
w Urzędzie Gminy w Lelisie w roku 2023

Podstawowym aktem prawnym określającym tryb przyjmowania i załatwiania spraw przez organy administracji publicznej jest ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Urząd Gminy w Lelisie prowadząc obsługę gminy i mieszkańców gminy wykonuje zadania własne i zlecone. Zadania zlecone wykonuje gmina zamiast organów administracji rządowej a także z zakresu organizacji, przygotowania i przeprowadzenia wyborów powszechnych oraz referendów.

W roku 2023 pracownicy Urzędu wydali ogółem 6954 (w 2022 r. - 6892) decyzji administracyjnych, w których rozstrzygane były indywidualne sprawy w tym:

- 5721 decyzji wymiarowych ustalających wysokość łącznego zobowiązania pieniężnego i podatku od nieruchomości (w 2022 r. – 5619),
- 982 decyzji przyznających zwrot części podatku akcyzowego (w 2022 r. – 973),
- 95 decyzji zezwalających na umieszczenie w pasie drogowym urządzeń infrastruktury technicznej (w 2022 r. – 139),
- 22 decyzji na czasowe zajęcie pasa drogi gminnej (w 2022 r. – 46),
- 56 decyzji zatwierdzających podział nieruchomości (w 2022 r. – 39),
- 23 zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych (w 2022 r. – 12),
- 3 decyzje o dofinansowaniu kosztów kształcenia młodocianych (w 2022 r. – 9),
- 7 decyzji określających wysokość opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi (w 2022 r. – 7),
- 3 decyzje zatwierdzające granicę-rozgraniczenie nieruchomości (w 2022 r. – 6),
- 9 decyzji o wymeldowaniu z miejsca pobytu stałego (w 2022 r. – 6),
- 2 decyzje umarzające postępowanie w sprawie wymeldowania (w 2022 r. – 2),
- 5 decyzji w sprawie wycinki drzew (w 2022 r. – 4),
- 1 decyzję umarzającą postępowanie rozgraniczeniowe (w 2022 r. – 4),
- 4 decyzje o zmianie nazwiska lub imienia (w 2022 r. – 4),
- 1 decyzję dot. rozłożenia na raty zaległości z tytułu opłat za zagospodarowanie odpadami komunalnymi (w 2022 r. – 4),
- 9 decyzji w sprawie podatku od środków transportowych (w 2022 r. – 3),
- 1 decyzję o zorganizowaniu i przeprowadzeniu imprezy masowej (w 2022 r. – 1),
- 1 decyzję w sprawie świadczenia na rzecz obrony (w 2022 r. – 1),
- 6 decyzji środowiskowych (w 2022 r. – 2),
- 2 decyzje o czasowym odbiorze psów (w 2022 r. – 0),
- 1 decyzję w sprawie zwrotu opłaty skarbowej (w 2022 r. – 0).

Liczba wydanych decyzji w stosunku do roku 2022 zwiększyła się o 62 decyzje.

Od wydanych decyzji **złożono 1 odwołanie**. W wyniku rozpatrzenia decyzja została uchylona w całości.

Innym aktem administracyjnym indywidualnym jest postanowienie. Postanowienia dotyczą poszczególnych kwestii wynikających w toku postępowania, lecz nie rozstrzygają o istocie sprawy, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

W roku ubiegłym **Urząd wydał 226 postanowień (w 2022 r. – 209);** m.in.:

- dotyczących podziału nieruchomości – **74** (w 2022 r. – 48),
- dotyczących podatków – **36** (w 2022 r. – 23),
- odmowa wydania zaświadczenia o ubezpieczeniu społecznym rolników – **22** (w 2022 r. – 21),
- dotyczących podatku od środków transportowych – **21** (w 2022 r. – 10),
- dotyczących rozgraniczenia nieruchomości – **5** (w 2022 r. – 8),
- wzywające do udziału w charakterze strony – **1**, (w 2022 r. – 0)
- zawieszające postępowanie rozgraniczeniowe – **1** (w 2022 r. – 1),
- zawieszające postępowanie z urzędu – **1** (w 2022 r. – 0),
- dotyczących rozksięgowania wpłaty – **13** (w 2022r. – 55),
- w sprawie ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi – **43** (w 2022-30),
- prostujące z urzędu błąd pisarski – **6** (w 2022 r. – 0)
- odmowa wydania zaświadczenia dot. pełnienia funkcji sołtysa - **3**.

Liczba wydanych postanowień w porównaniu do 2022 r. zwiększyła się o 17 postanowień.

Na wydane postanowienia nie wniesiono zażaleń.

Urząd Gminy wydaje zaświadczenia na żądanie osoby ubiegającej się o zaświadczenie. Zaświadczenia wydaje się, jeżeli:

- 1) urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego wymaga przepis prawa,
- 2) osoba ubiega się o zaświadczenie ze względu na swój interes prawny w urzędowym potwierdzeniu określonych faktów lub stanu prawnego.

W roku 2023 wydano ogółem 1095 (w 2022 r. – 1014) zaświadczeń, w tym :

- o wielkości posiadanego gospodarstwa rolnego – **314** (w 2022 r. – 569),
- o przeznaczeniu terenu w obowiązujących planach zagospodarowania – **252** (w 2022 r. – 209),
- w sprawach meldunkowych - **210** (w 2022 r. – 150),
- o braku lokalizacji inwestycji celu publicznego – **8** (w 2022 r. – 9),
- wypisy i wyrisy z mpzp – **85** (w 2022 r.- 63),
- o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego – **79** (w 2022 – 57),
- o niezaleganiu w podatkach - **66** (w 2022 r. – 42),
- o zdolności prawnej do zawarcia małżeństwa wyznaniowego – **24** (w 2022-23),
- o nadanym numerze porządkowym budynku – **10** (w 2022 r. – 10),
- o ubezpieczeniu i opłacaniu składek – **19** (w 2022 r. – 9),
- o zgodności zamierzonego sposobu użytkowania obiektu bud. z mpzp – **8** (w 2022 r. – 5),
- o braku księgi USC – **2** (w 2022 r. – 0)
- potwierdzających pełnienie funkcji sołtysa – **18**.

Ogółem liczba wydanych zaświadczeń zwiększyła się o 81.

Zaświadczenia są wystawiane niezwłocznie, od ręki, a w przypadku konieczności dokonania czynności technicznych lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego obowiązuje termin maksymalnie ustalony na siedem dni.

Ponadto pracownicy wykonują inne zadania, które wymagają innej formy załatwienia m.in.:

- wydano **719** dowodów osobistych, (w 2022 r. – 647),
- wydano **491** odpisów aktów stanu cywilnego, (w 2022 r. – 499),
- sporządzono ogółem **88** aktów stanu cywilnego (w 2022 r. – 101), z czego:
aktów urodzeń – **13** (w 2022 r. - 11),
aktów małżeństwa – **27** (w 2022 r. – 33),
aktów zgonu – **48** (w 2022 r. - 57),
- dokonano migracji aktów stanu cywilnego do rejestru USC – **491** (w 2022 r. – 292),
- naniesiono **107** wzmianek do aktów stanu cywilnego, (w 2022 r. – 97),
- naniesiono **290** przypisków do aktów stanu cywilnego, (w 2022 r. – 336),
- sporządzono wniosków o nadanie medalu za długoletnie pożycie małżeńskie dla **14 par**, (w 2022 r. – 10),
- zawarto **9** małżeństw przed kierownikiem urzędu stanu cywilnego (w 2022 r. -7),
- wysłano **70** wezwań na kwalifikację wojskową (w 2022 r. -69),
- czynności materialno-techniczne z zakresu USC na wnioski – **41** (w 2022 r. - 44),
- rozpatrzono **8** wniosków o udostępnienie danych z dokumentacji dowodów osobistych, (w 2022 r. - 4)
- przyjęto **199** wniosków o wpis do CEIDG (w 2022r. – 203),
- udzielono **40** informacji publicznych, (w 2022 r. – 70),
- wysłano **286** wezwania do podatników podatków lokalnych, (w 2022 r.- 22)
- zameldowano na pobyt stały i czasowy **270** osób (w 2022 r.- 346),
- przyjęto **53** wnioski o udostępnienie danych jednostkowych, (w 2022 r. – 49),
- wydano **52** zawiadomień o nadaniu numeru porządkowego nieruchomości (w 2022 r. – 103),
- rozpatrzono **66** zgłoszeń zamiaru wycięcia drzewa (w 2022 r. – 79),
- przyjęto **346** deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi (w 2022 r. – 485),
- nadano **73** nowych indywidualnych numerów kont dotyczących opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, (w 2022 r. – 59),
- przyjęto **64** wniosków na odbiór wyrobów zawierających azbest, (w 2022 r. – 74).

Z reguły pracownicy załatwiający indywidualne sprawy Obywateli równolegle wykonują szereg innych zadań administracyjnych oraz zadań o charakterze gospodarczym. Nasilenie prac tego typu jest różne na poszczególnych stanowiskach. Każdy pracownik stara się sprawnie załatwiać sprawy Obywateli, bez zbędnego oczekiwania w kolejkach, udzielając niezbędnej pomocy w danej sprawie.

Najczęstszymi problemami, z jakimi zwracali się interesanci były:

- 1) zmiana planu zagospodarowania przestrzennego w gminie,
- 2) budowa i remont dróg,
- 3) budowa oświetlenia ulicznego.

Do Wójta jak również Rady Gminy wpływają skargi, wnioski i petycje.

Zgodnie z art.227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Zgodnie z art. 241 k.p.a. przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Zgodnie z art. 2 ust.3 ustawy o petycjach przedmiotem petycji może być żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

W roku 2023 do Wójta Gminy wpłynęły 3 skargi, które zostały przekazane zgodnie z właściwością do organu właściwego tj. 2 skargi do Rady Gminy i 1 skargę do Wojewody Mazowieckiego.

Natomiast do Rady Gminy Lelis w 2023 r. odnotowano wpływ: 2 wniosków i 3 skargi. W wyniku rozpatrzenia, Rada Gminy wnioski rozpatrzyła negatywnie a skargi zostały uznane za bezzasadne.

W 2023 r nie odnotowano wpływu petycji do Wójta Gminy i do Rady Gminy Lelis.

*Sporządziła: M. Dzięczek
(na podstawie informacji uzyskanych
od pracowników Urzędu Gminy)*